



คู่มือการให้บริการ

สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

ชื่องาน : ขอบเขตเอกสารทางการศึกษา

โรงเรียนวัดสุทราवास

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

ชื่องาน : การขอใบแทนเอกสารทางการศึกษา	กลุ่มงาน : บริหารงานวิชาการ
---------------------------------------	-----------------------------

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การขอใบแทนเอกสารทางการศึกษา เรียบร้อย ถูกต้อง เป็นระบบตามขั้นตอนที่กำหนด

ลำดับที่	วิธีการขั้นตอนการให้บริการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาการดำเนินการ	ช่องทางการให้บริการ	ค่าธรรมเนียม	หมายเหตุ
1	แจ้งความประสงค์ (ติดต่อรับแบบคำร้องขอหนังสือรับรอง)	ผู้ใช้บริการติดต่อรับแบบคำร้องขอหนังสือรับรอง	5 นาที	เจ้าหน้าที่ธุรการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม	หลักฐานการขอหนังสือรับรอง 1. แบบคำร้องขอหนังสือรับรอง 2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้ขอหนังสือรับรอง 3. รูปถ่ายนักเรียนขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 2 รูป 4. ใบแจ้งความ (กรณีเอกสารสูญหาย) 5. เอกสารฉบับเดิมที่ชำรุด (กรณีเอกสารชำรุด)
2	ยื่นคำร้องขอหนังสือรับรองต่อเจ้าหน้าที่ธุรการ	กรอกรายละเอียดและยื่นคำร้อง พร้อมทั้งหลักฐานต่อเจ้าหน้าที่ธุรการ	10 นาที	เจ้าหน้าที่ธุรการ		
3	เจ้าหน้าที่ทะเบียนดำเนินการตามคำร้องและตรวจสอบความถูกต้อง	เจ้าหน้าที่ทะเบียนดำเนินการตามคำร้องและตรวจสอบความถูกต้อง	1-2 วัน	เจ้าหน้าที่ทะเบียน		
4	เสนอผู้บริหาร/ผู้รับผิดชอบเพื่อลงนาม	เสนอผู้อำนวยการ/ผู้รับผิดชอบโรงเรียน เพื่อลงนาม	1 วัน	ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทะเบียน		
5	ผู้ใช้บริการรับหนังสือรับรองทางการศึกษา	ติดต่อผู้ใช้บริการรับเอกสาร พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้อง	1 วัน	เจ้าหน้าที่ธุรการ		

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง :

- 1) กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550
- 2) แนวปฏิบัติการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551
- 3) คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการที่ สพฐ. 616/2552 เรื่อง การจัดทำระเบียบแสดงผลการเรียนรู้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.1) ลงวันที่ 30 กันยายน 2552
- 4) คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการที่ สพฐ. 617/2552 เรื่อง การจัดทำประกาศนียบัตรหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ. 2) ลงวันที่ 30 กันยายน 2552

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ต่อ) :

- 5) คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ สพฐ. 618/2552 เรื่อง การจัดทำแบบรายงานผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.3) ลงวันที่ 30 กันยายน 2552
- 6) คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ สพฐ. 293/2551 เรื่อง ให้ใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ลงวันที่ 11 กรกฎาคม 2551
- 7) ระเบียบกระทรวงศึกษาว่าด้วยใบสุทธิของสถานศึกษาและหนังสือรับรองความรู้ของสถานศึกษา พ.ศ. 2547 ประกาศเมื่อ 30 กันยายน 2547
- 8) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ข้อ 61)